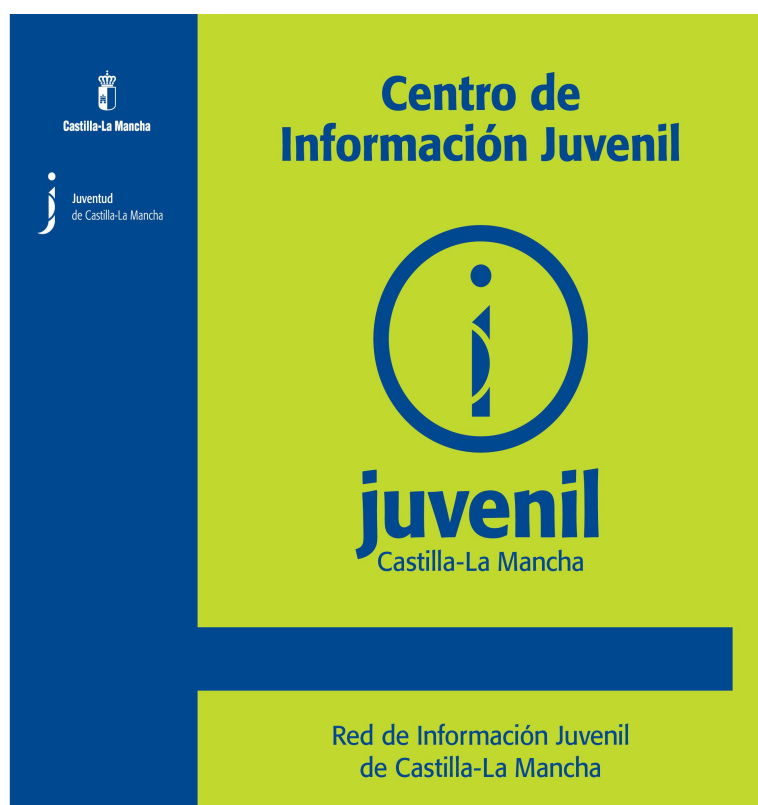


# INFORME DEL CUESTIONARIO DE CALIDAD 2013 DEL CENTRO DE INFORMACIÓN JUVENIL “LA SALAMANDRA” REALIZADO EN LOS INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE SIGÜENZA.



*Ayuntamiento de Sigüenza*



Centro de Información Juvenil “La Salamandra”.  
Concejalía de Juventud.  
Excmo. Ayuntamiento de Sigüenza.  
949 39 38 81 / [centrojuvenil@siguenza.es](mailto:centrojuvenil@siguenza.es)  
[www.lasalamandrasiguenza.wordpress.com](http://www.lasalamandrasiguenza.wordpress.com)

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. Introducción	1
2. Metodología	2
3. Objetivos de las sesiones informativas y del cuestionario de calidad.	5
4. Datos gráficos obtenidos en el cuestionario de calidad	6
5. Conclusiones y agradecimientos	16

# 1. INTRODUCCIÓN

*“Nunca perdáis contacto con el suelo; porque sólo así tendréis una idea aproximada de vuestra estatura.”*

Antonio Machado, poeta andaluz.

Para avanzar debemos conocer la realidad del presente y al objeto de responder a esa premisa se ha llevado a cabo la elaboración de este cuestionario en los Institutos de Educación Secundaria de Sigüenza como herramienta para conocer la opinión de los/as usuarios/as que utilizan los servicios del Centro Joven “la Salamandra” y así poder mejorar la calidad de los mismos.

Al igual que durante el curso escolar 2011-2012, en este curso 2012-2013 el Centro Joven “la Salamandra” pretende acercar la información juvenil a los/as jóvenes de los Institutos de Enseñanza Secundaria de Sigüenza mostrándoles que el Centro Joven no es sólo un recurso para el disfrute de su ocio y tiempo libre o un lugar en el que resguardarse del clima seguntino, sino que es también el lugar al que pueden acudir para resolver sus dudas sobre diversos aspectos de la transición a la vida adulta, formarse realizando cursos en el ámbito de la educación no formal, obtener el Carné Joven Europeo y el Carné de alberguista, entre otros servicios prestados por el Centro Joven.

Este servicio existe en Sigüenza desde el año 2006 centralizado en el Centro Joven “La Salamandra” y que desde entonces trabaja para dinamizar e informar a los/as jóvenes del municipio. Servicio que se focaliza en nuestro municipio en el citado centro, pero que continúa por encima anexionado a la red en primer lugar de la provincia de Guadalajara y en nivel más amplio con la Dirección General de Empleo y Juventud de Castilla-la Mancha que trata de establecer una red regional para el beneficio de los/as jóvenes Castellano-Manchegos.

## 2. METODOLOGÍA.

La metodología de trabajo se ha basado en la realización de una serie de sesiones informativas durante los meses de febrero y marzo del 2013 en los Institutos de Educación Secundaria de Sigüenza por parte de la informadora / dinamizadora juvenil del Centro Joven "la Salamandra".

La población destinataria de las sesiones informativas han sido jóvenes de Sigüenza desde 1º de la E.S.O. hasta 2º de Bachillerato, con edades comprendidas entre los 12 y los 19 años. Incluyendo a los alumnos internos del Colegio Episcopal Sagrada Familia.

Los institutos colaboradores han sido: I.E.S. Martín Vázquez de Arce y el Colegio Episcopal Sagrada Familia de Sigüenza.

Se estableció un primer contacto con las orientadoras de los institutos, las cuales proporcionaron el calendario para llevar a cabo las sesiones informativas.

En las sesiones, con una duración estimada de 50 minutos, se explicó a los/as jóvenes los servicios y actividades ofertados por el Centro Joven y se llevó a cabo un cuestionario de calidad de los mismos. También se realizó una encuesta a todos los alumnos/as realizada por el OPASI (Observatorio Permanente de Sigüenza).

Se adjunta la programación de las sesiones informativas:

DÍA	Nº ALUMNOS	CURSO	I.E.S.
14 febrero	43	3ºA y 3ºB E.S.O.	I.E.S. Martín Vázquez de Arce.
18 febrero	108	1ºA ,1ºB, 2ºA y 2ºB Bachillerato P.C.P.I. 1ºA ,1ºB y 1ºC E.S.O.	
20 febrero	44	4ºA - 4ºB E.S.O.	
22 febrero	48	2ºA - 2ºB E.S.O.	
21 febrero	44	2º A E.S.O. y 1ºA Bachillerato	Colegio Episcopal Sagrada Familia
22 febrero	16	2ºA Bachillerato	
27 febrero	51	2ºB, 3ºB y 4ºC E.S.O. 2º PCPI	
28 febrero	16	3ºC y 3ºD E.S.O.	
1 marzo	10	2ºC E.S.O.	
4 marzo	59	3ºA, 1ºB y 1ºA E.S.O.	
5 marzo	32	1º PCPI y 4ºB E.S.O.	
6 marzo	12	4ºA E.S.O.	

Nº TOTAL DE ALUMNOS/AS: 483

Al final de cada sesión los/as jóvenes usuarios/as del Centro Joven "la Salamandra" participaron en un cuestionario de calidad realizado mediante una encuesta con 13 preguntas cerradas y abiertas. Se adjunta un modelo del cuestionario empleado con los resultados obtenidos:

### ENCUESTA DEL CENTRO DE INFORMACIÓN JUVENIL "LA SALAMANDRA". CONCEJALÍA DE JUVENTUD. AYUNTAMIENTO DE SIGÜENZA.

Este cuestionario es anónimo. Tómate el tiempo que necesites para completarlo y contesta con sinceridad, ya que tus respuestas nos sirven para mejorar y adaptarnos mejor a tus necesidades.

1.	Hombre	87	Mujer	98	N/C 3	2.	Edad	Se adjunta gráfico más adelante.
----	--------	----	-------	----	-------	----	------	----------------------------------

3.	Nivel de estudios:						
	1º E.S.O.	35		1º Bachillerato	10		
	2º E.S.O.	37				N/C 3	
	3º E.S.O.	43		2º Bachillerato	9		
	4º E.S.O.	51					

4.	¿Vives en Sigüenza?					
	Sí	165		No, ¿dónde?	19	N/C 4

5.	¿Cuál es tu nacionalidad?					
	Española	159		Otra, ¿cuál?	18	N/C 11

6.	¿Cuántas veces has ido al Centro de Información Juvenil "la Salamandra"?					
	1 vez	4		6 a 20 veces	44	
	2 a 5 veces	28		Más de 20 veces	103	N/C 9

7.	¿Qué es lo que más te gusta de "la Salamandra"? (Señala 2 opciones)	
	Juegos de mesa, billar, tenis de mesa, fútbolín, dardos.	149
	Espacio donde conocer gente y pasar un buen rato	72
	Talleres, torneos y actividades de ocio y tiempo libre	66
	Excursiones	17
	Cursos y/o talleres formativos	11
	"CiberSalamandra" (Centro de Internet)	17
	Información sobre temas de interés para la juventud	11
	Viajeteca	2
	Otros, ¿qué?:	2

8.	¿Qué actividades te gustaría realizar en "la Salamandra"? (Señala 2 opciones)	
	Curso Monitor de Actividades Juveniles	68
	Curso de iniciación a la Lengua de Signos	25
	Curso de diseño gráfico	46
	Otras actividades formativas, ¿cuáles?	9
	Excursiones	58
	Talleres de baile	26
	Talleres de manualidades y creatividad	21
	Talleres de fotografía	49
	Talleres de ecología y reutilización	5
	Dibujo y pintura	13
	Malabares y equilibrios	5
	Otras actividades, ¿cuáles?	5

**9. De los siguientes temas, señala el que más te interese (Señala 2 opciones)**

Empleo	44	Medio ambiente	22
Voluntariado	11	Ocio y tiempo libre	54
Asociacionismo	1	Viajes	26
Becas, ayudas y subvenciones	60	Participación juvenil	15
Deporte	79	Salud	26
Formación	20	Vivienda	6
Otros, ¿cuáles?			

**10. Contesta esta parte sólo si has ido más de dos veces a “la Salamandra”.**

	Mal	Regular	Bien	Muy bien	Excelente
<b>Accesibilidad del centro</b>					
Accesibilidad de la entrada al centro	1	16	63	55	42
Señalización desde la calle	14	46	52	41	23
<b>Características del centro</b>					
El horario de atención	9	24	67	58	16
Limpieza del centro	2	15	57	72	28
Cibersalamandra	4	9	63	59	37
Zona de juegos (ping-pong, fútbolín, billar)	2	10	44	54	63
Zona con mesas y sillas interior	3	12	56	67	34
Patio exterior	4	24	52	51	38
<b>Atención recibida</b>					
Información recibida	1	13	48	55	55
Trato recibido		7	46	54	65
Rapidez en la atención a las consultas		12	64	54	42
El personal del centro comprende tus necesidades		12	49	51	59

**11. ¿Recomendarías los servicios que presta “la Salamandra” a otras personas?**

Sí	178	No	4	N/C	6
----	-----	----	---	-----	---

**12. Hay algo más que nos quieras comentar:**

Gracias por tu colaboración.

### **3. OBJETIVOS DE LAS SESIONES INFORMATIVAS Y DEL CUESTIONARIO DE CALIDAD DEL CENTRO JOVEN.**

#### **OBJETIVOS DE LAS SESIONES INFORMATIVAS:**

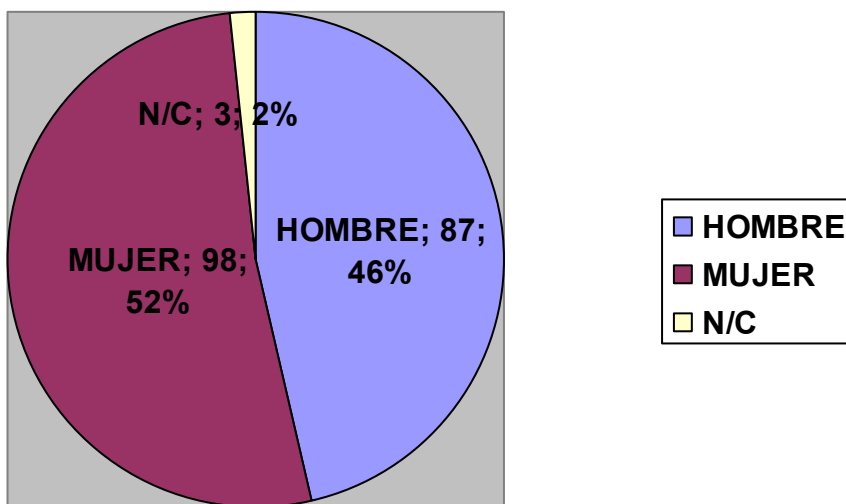
- Concienciar a la juventud de la existencia del servicio y de las posibilidades que éste les puede brindar.
- Crear la necesidad en los/as jóvenes de estar informados.
- Aumentar y afianzar la red de información y dinamización juvenil seguntina.
- Informar sobre los eventos y actividades del Centro Joven.
- Fomentar una población joven participativa en el municipio que tome parte en las actividades que en él se den.
- Aumentar el conocimiento de los/as jóvenes sobre hechos culturales o actividades de su entorno más próximo y su participación en las actividades.

#### **OBJETIVOS DEL CUESTIONARIO DE CALIDAD:**

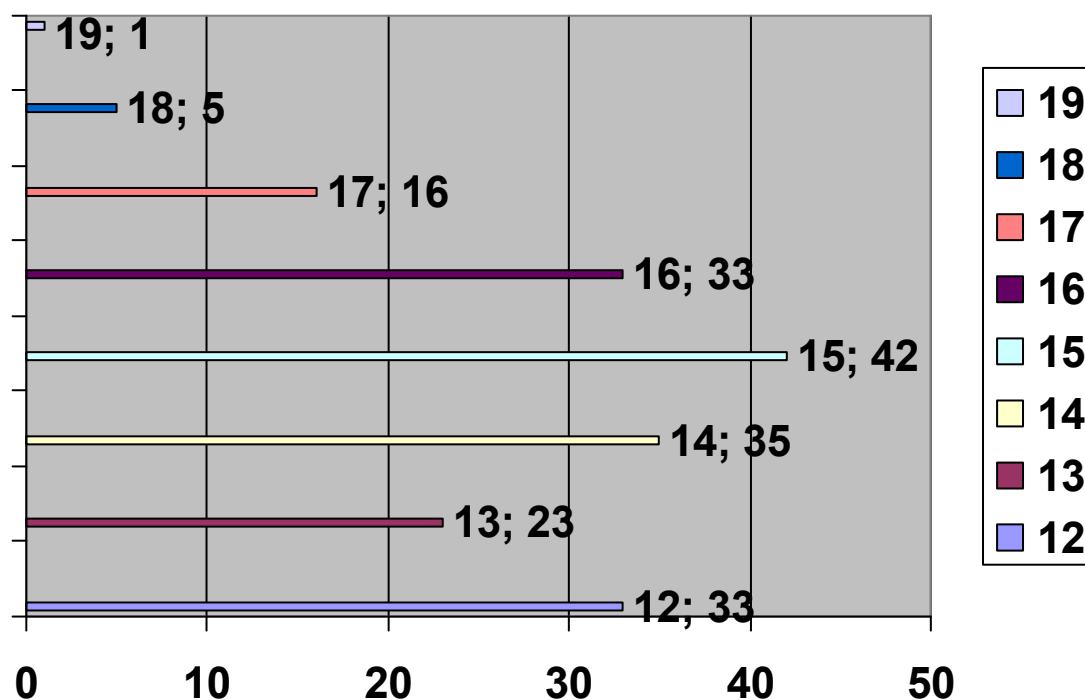
- Realizar un análisis de la realidad del ocio y el tiempo libre de la población de 12 a 18 años de Sigüenza, obteniendo datos sobre sus gustos e intereses.
- Describir el perfil del usuario/a del Centro Joven.
- Recopilar información para la elaboración de la programación del Centro Joven.
- Recoger las aportaciones para mejorar los servicios del Centro Joven.
- Obtener las valoraciones de los/as usuarios/as sobre los servicios ofrecidos desde el Centro Joven.

## 4. DATOS GRÁFICOS OBTENIDOS EN EL CUESTIONARIO DE CALIDAD.

### 1) GÉNERO

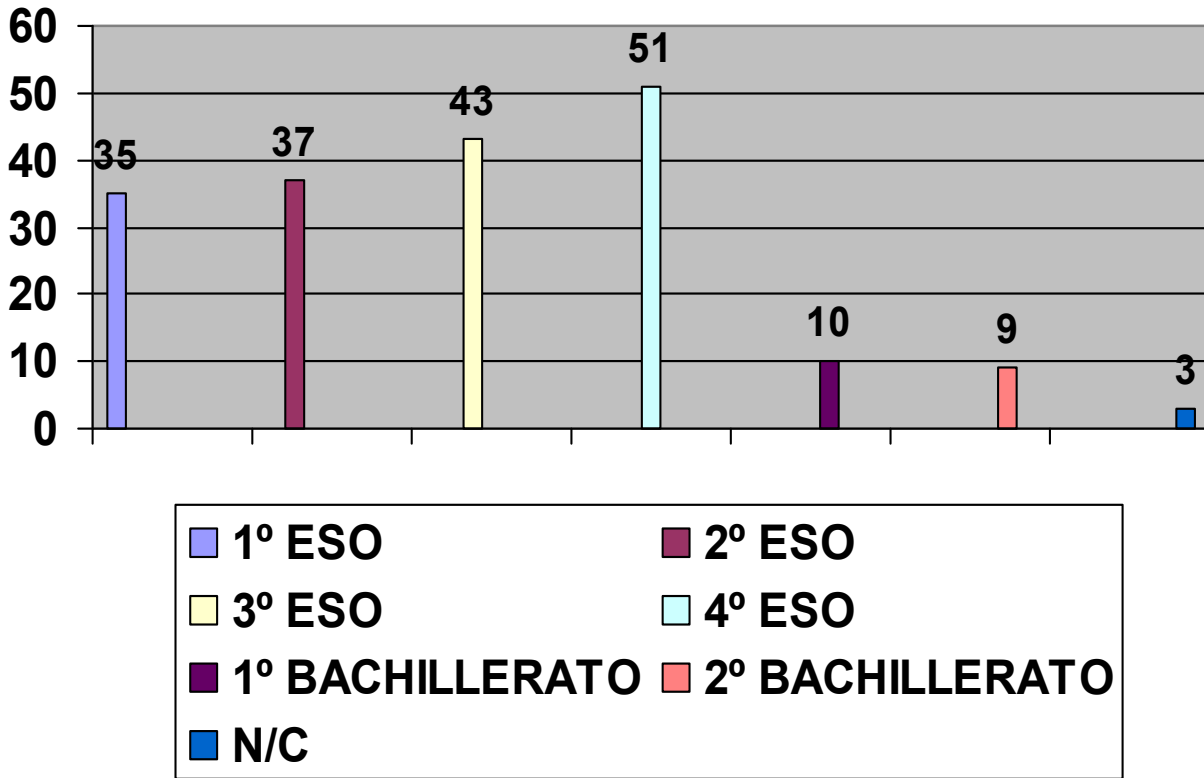


### 2) EDAD

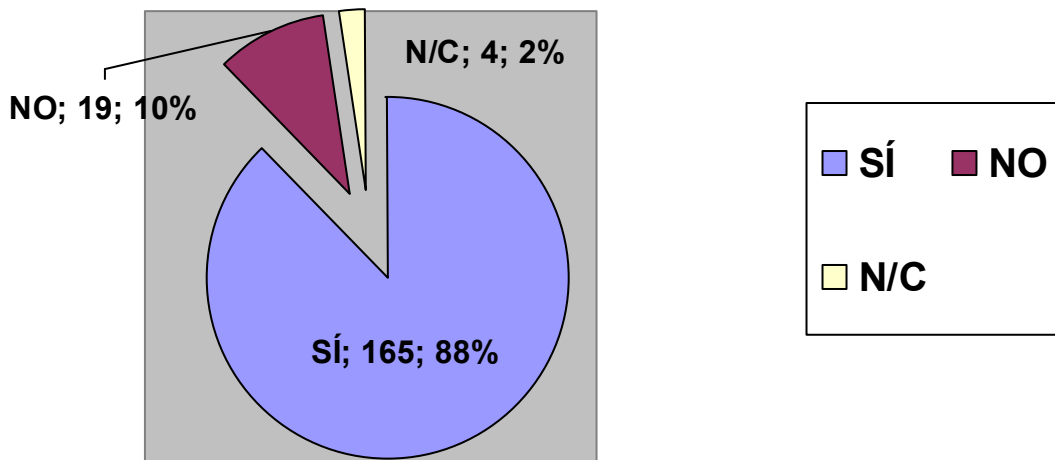




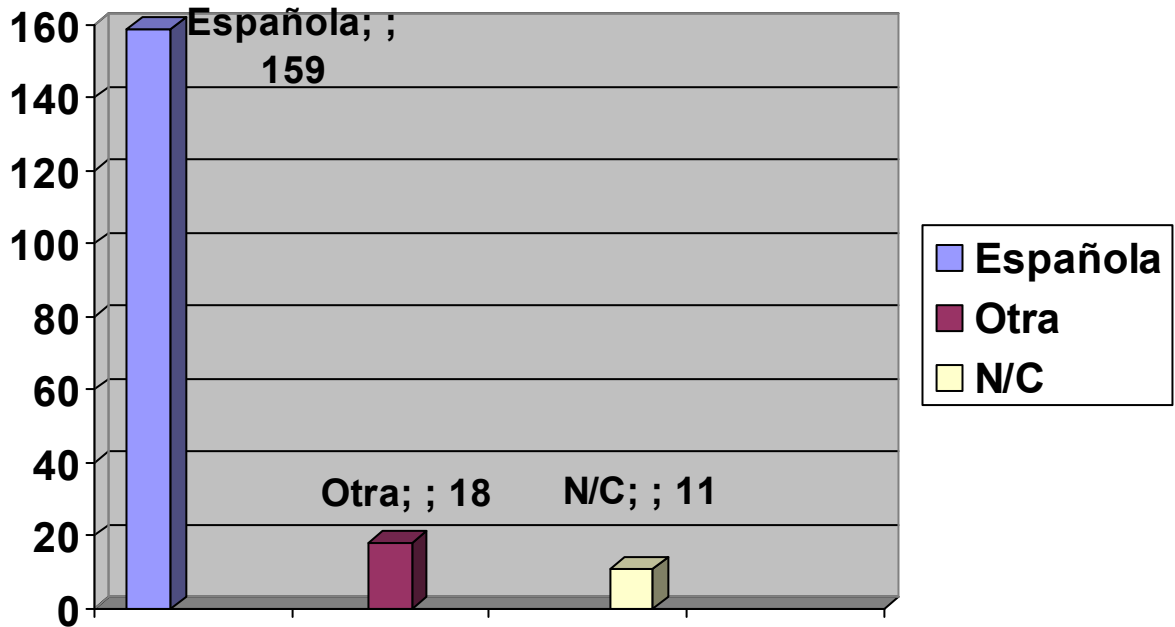
3) NIVEL DE ESTUDIOS.



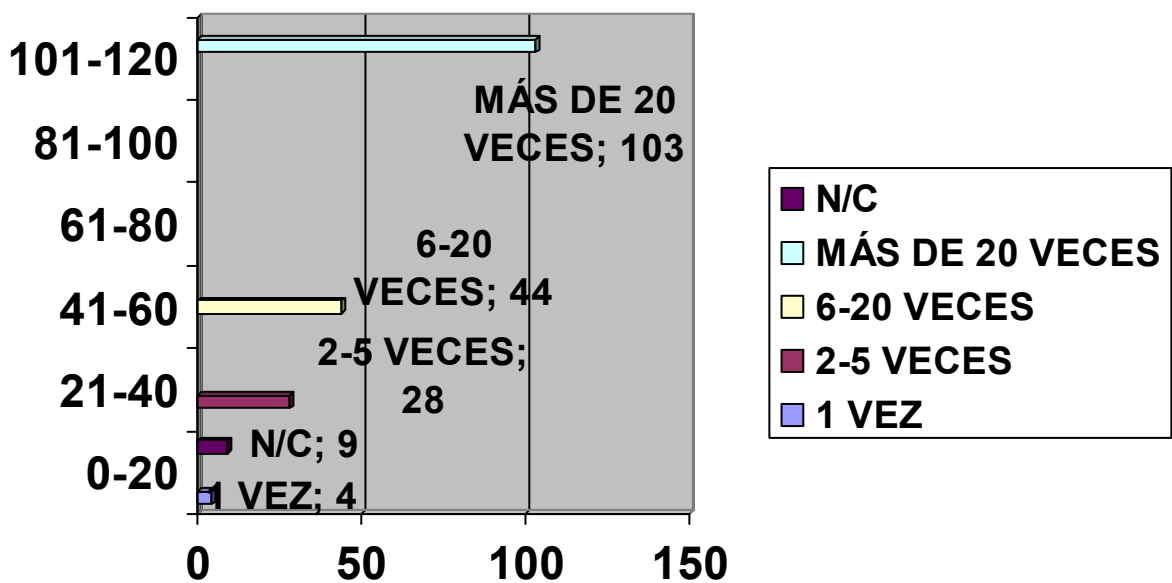
4) ¿VIVES EN SIGÜENZA?



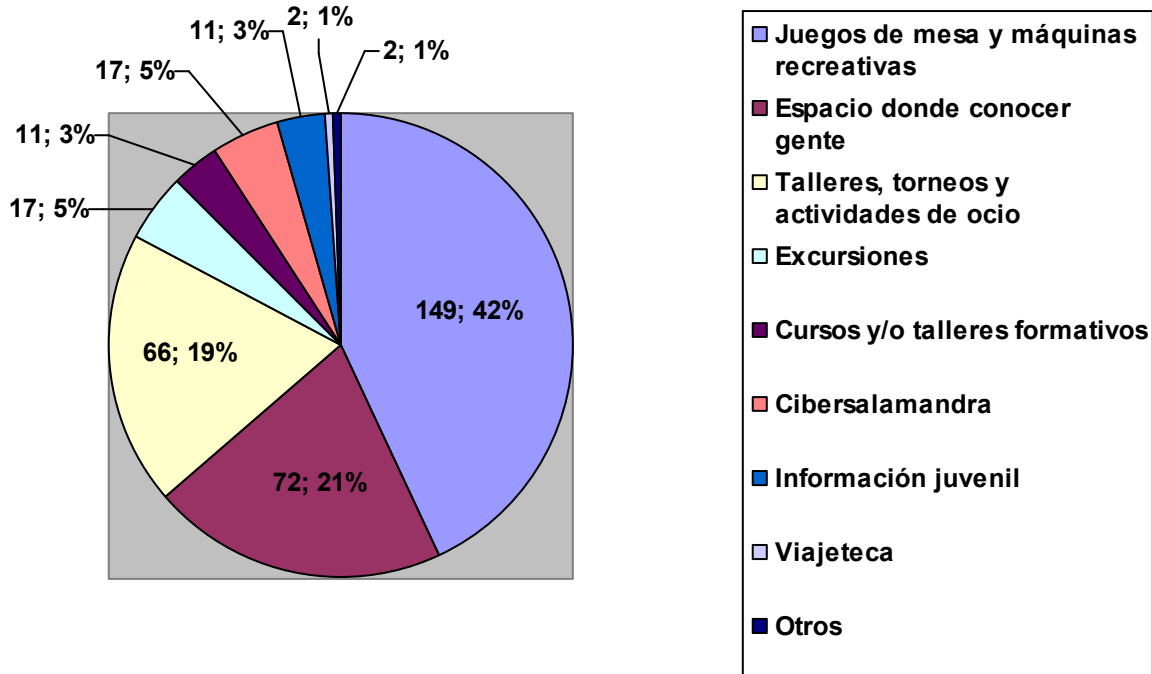
5) ¿CUÁL ES TU NACIONALIDAD?



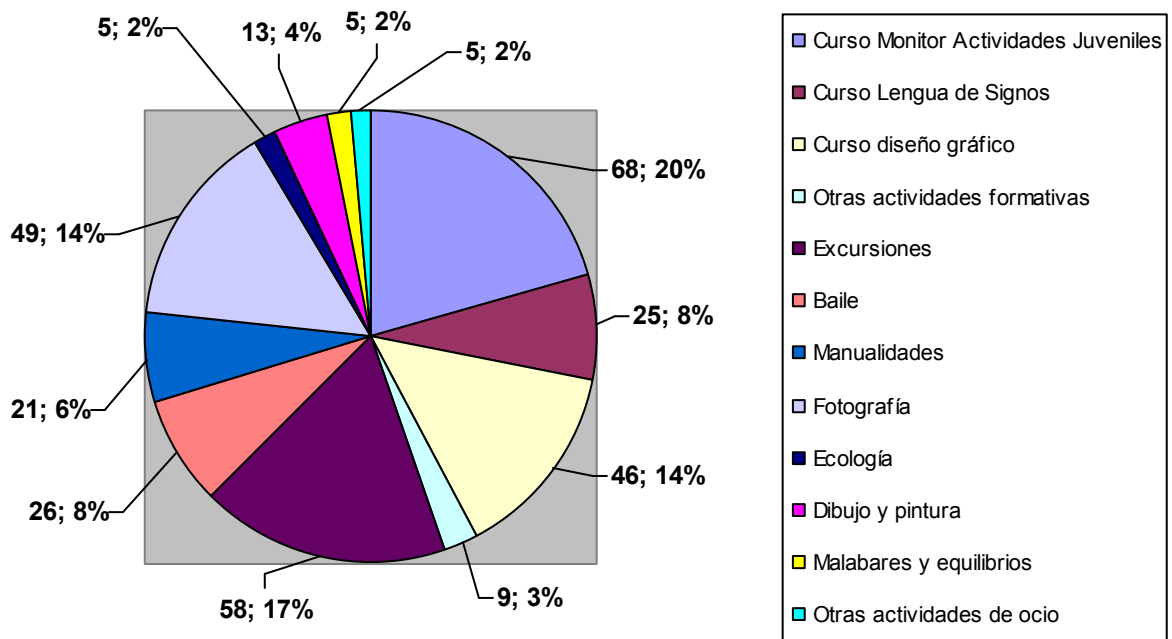
6) ¿CUÁNTAS VECES HAS IDO AL CENTRO JOVEN “LA SALAMANDRA”?



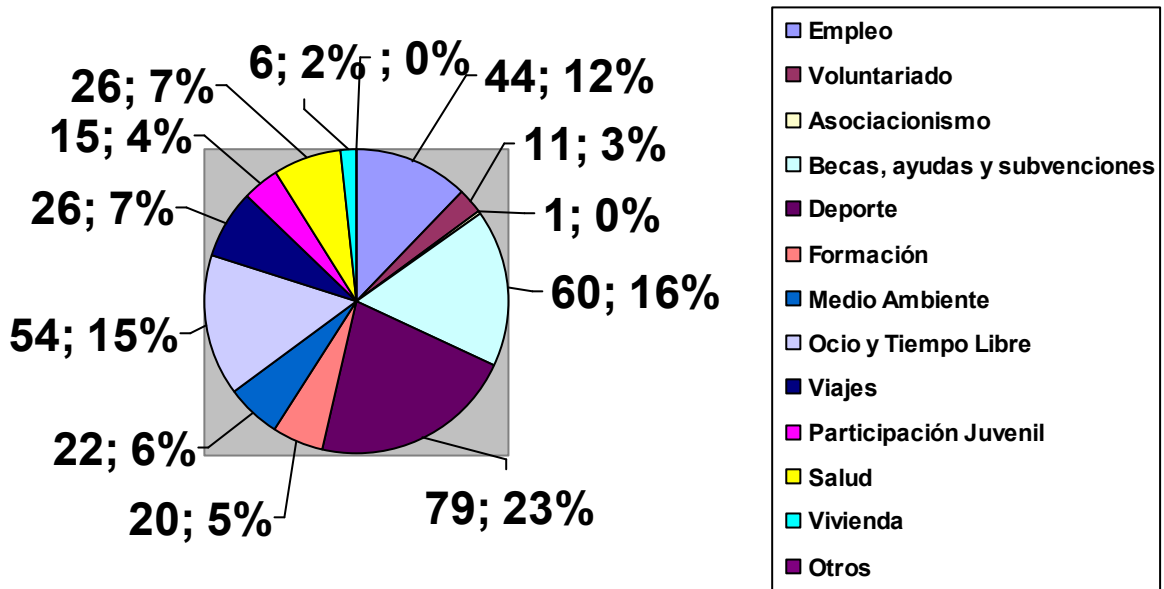
### 7) ¿QUÉ ES LO QUE MÁS TE GUSTA DE "LA SALAMANDRA"?



### 8) ¿QUÉ ACTIVIDADES TE GUSTARÍA REALIZAR EN "LA SALAMANDRA"?

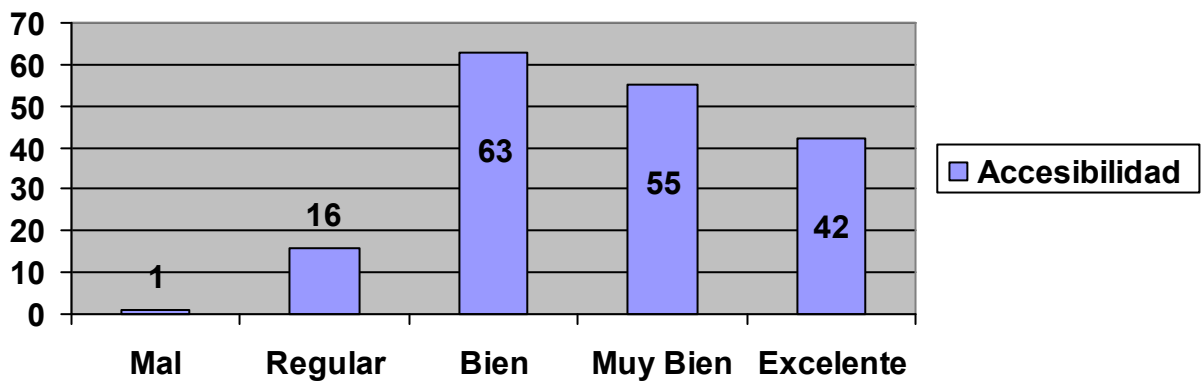


**9) DE LOS SIGUIENTES TEMAS SEÑALA EL QUE MÁS TE INTERESE.**

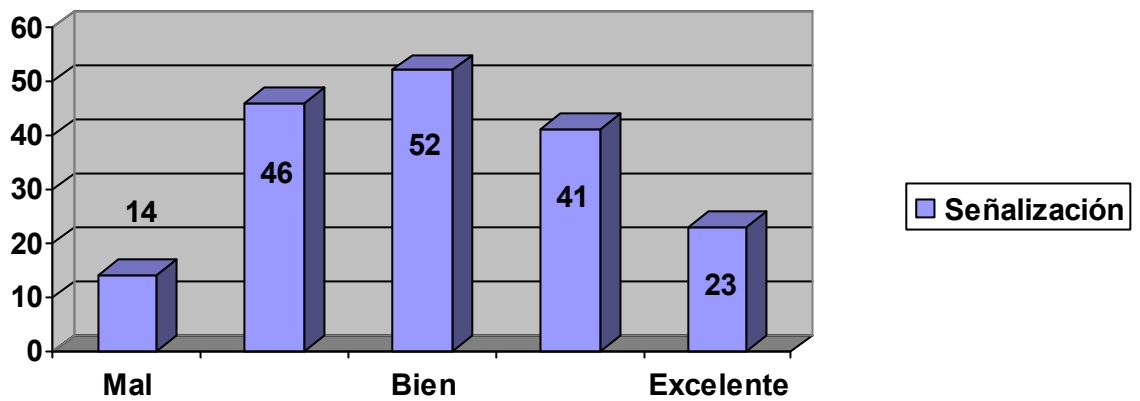


**10) CONTESTA A ESTA PARTE SÓLO SI HAS IDO MÁS DE DOS VECES A “LA SALAMANDRA”**

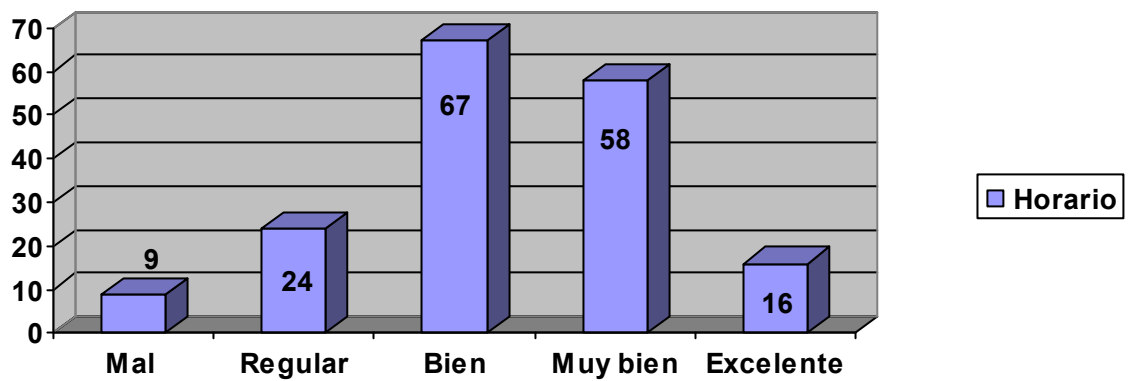
**ACCESIBILIDAD DE LA ENTRADA AL CENTRO**



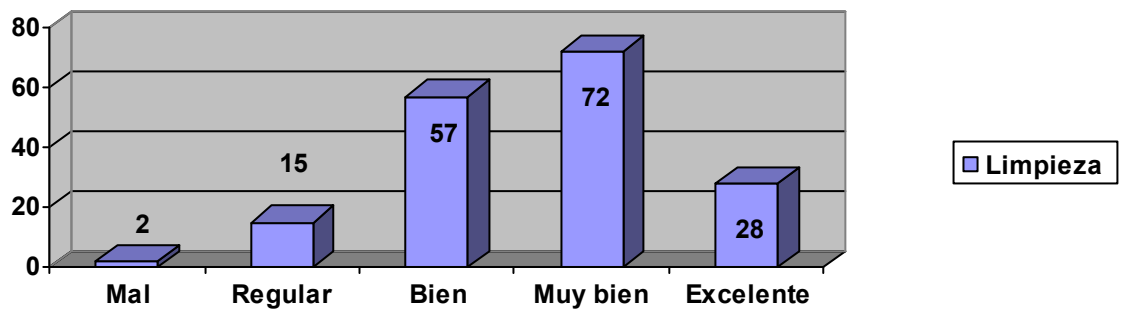
### SEÑALIZACIÓN DESDE LA CALLE



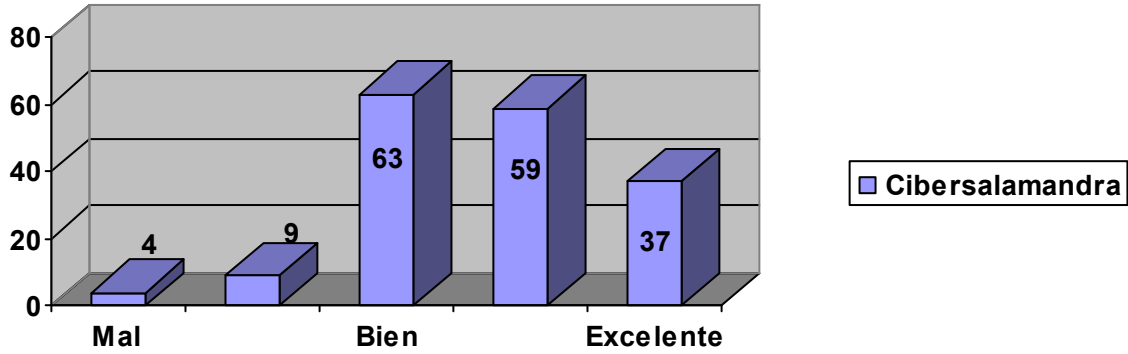
### HORARIO DE ATENCIÓN



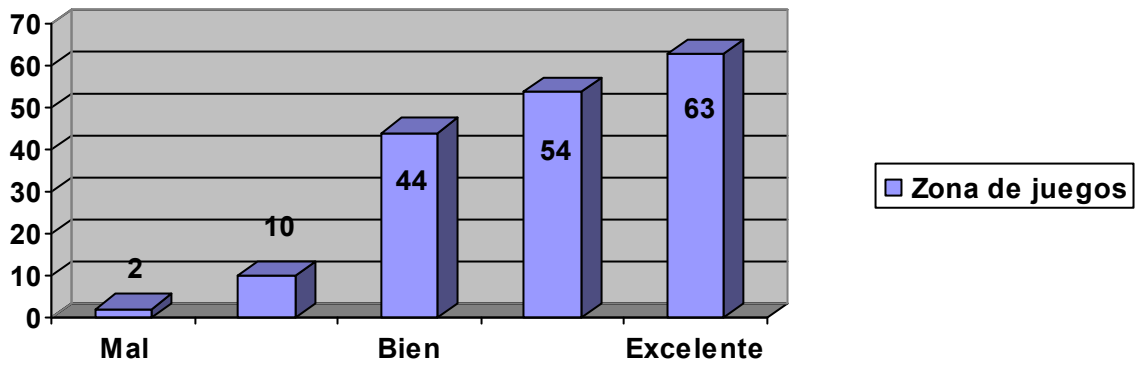
### LIMPIEZA DEL CENTRO



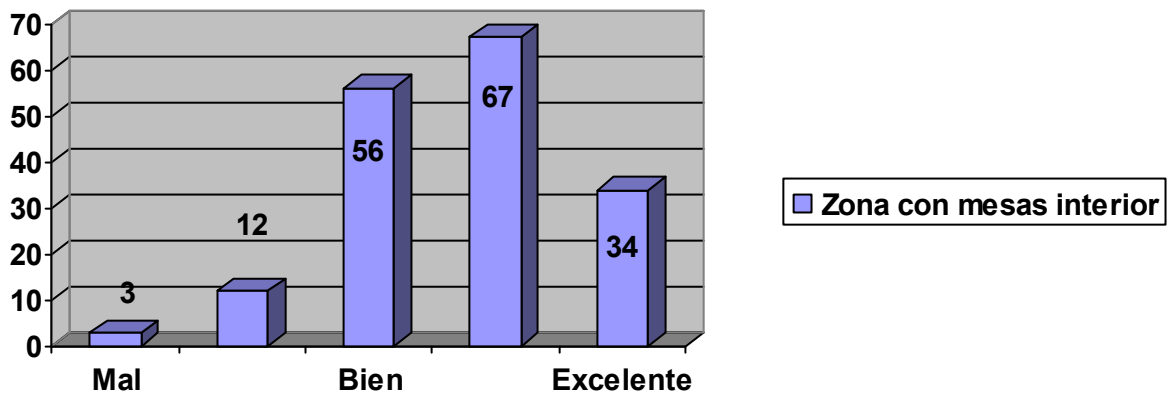
### CIBERSALAMANDRA



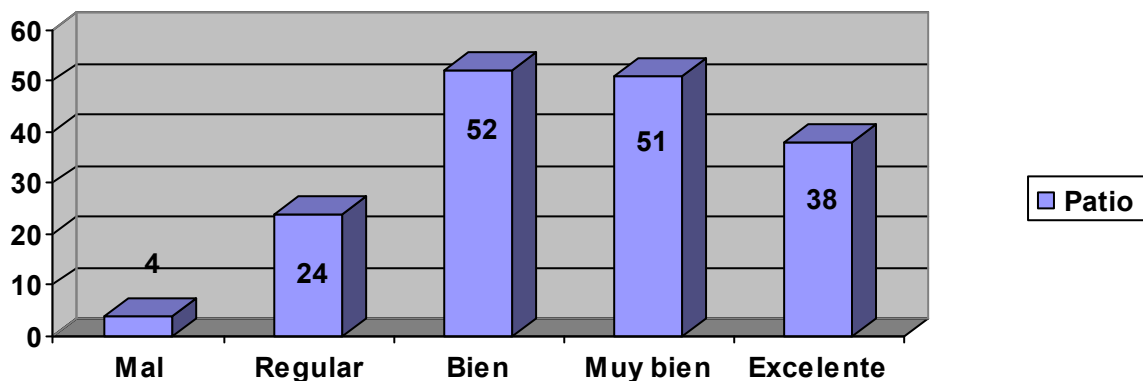
### ZONA DE JUEGOS



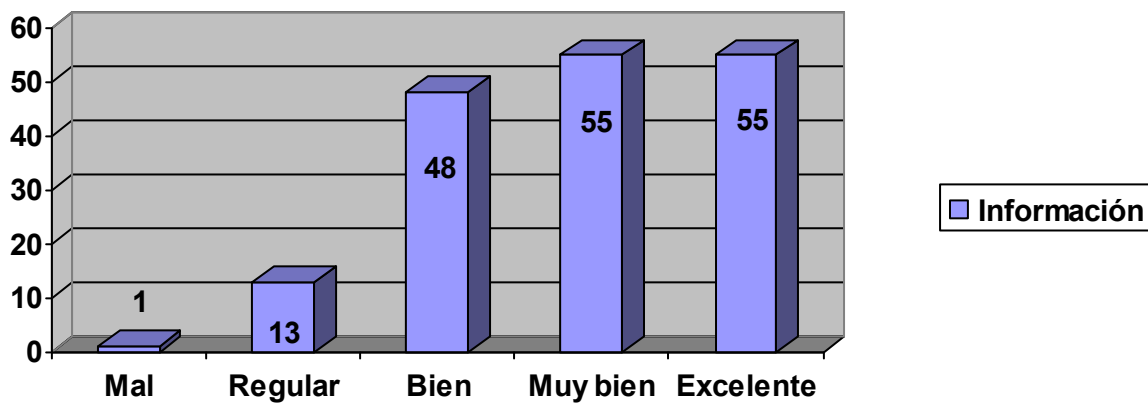
### ZONA CON MESAS Y SILLAS INTERIOR



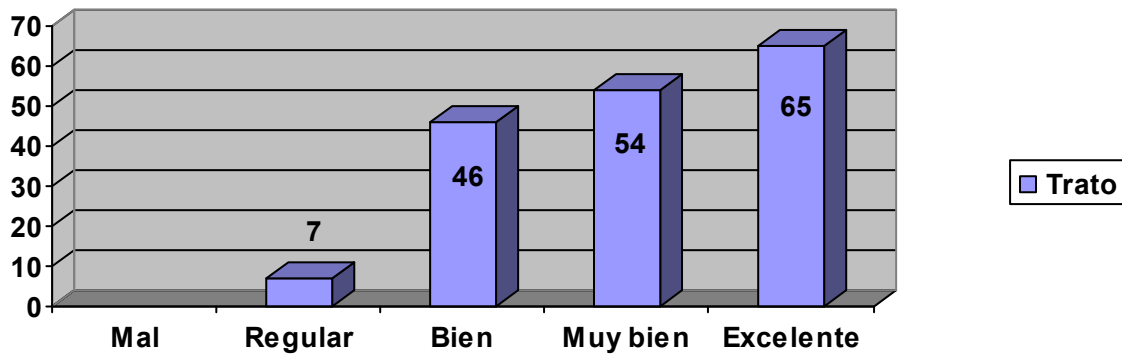
### PATIO EXTERIOR



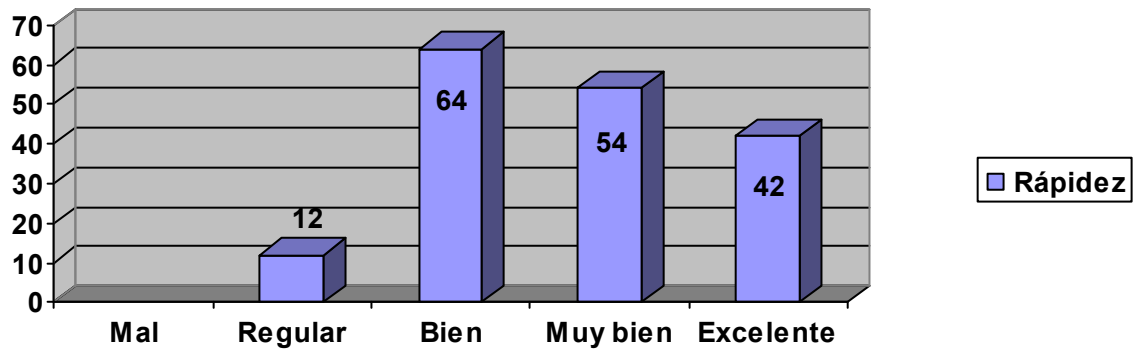
### INFORMACIÓN RECIBIDA



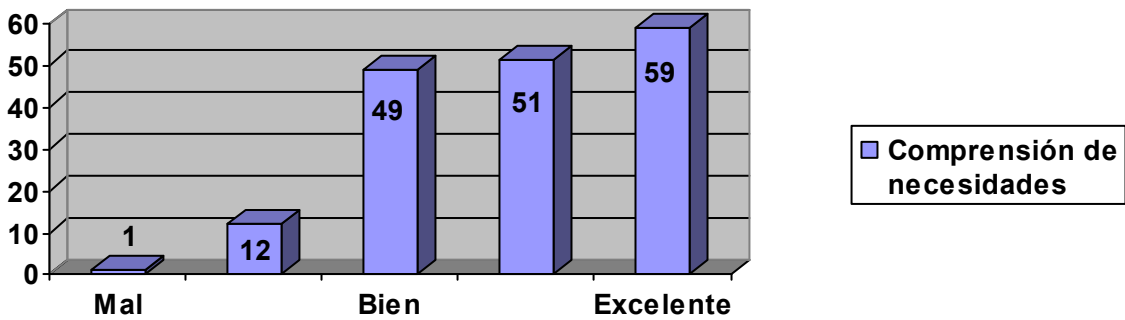
### TRATO RECIBIDO



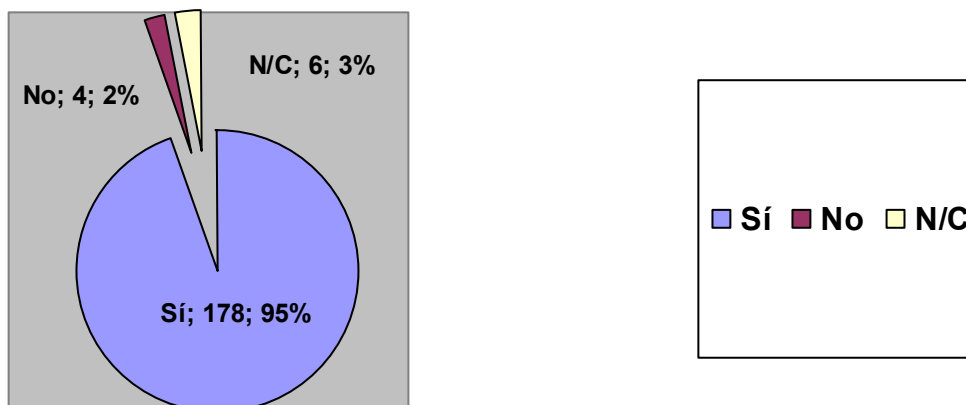
### RÁPIDEZ EN LA ATENCIÓN A LAS CONSULTAS



### EL PERSONAL DEL CENTRO COMPRENDE TUS NECESIDADES



### 11) ¿RECOMENDARÍAS LOS SERVICIOS QUE PRESTA “LA SALAMANDRA” A OTRAS PERSONAS?





## 12) HAY ALGO MÁS QUE NOS QUIERAS COMENTAR ...

Estos comentarios han sido realizados por los/as encuestados/as:

- Mejora de la limpieza del patio exterior.
- Crear un espacio para poder jugar con vídeo-consolas.
- Ofrecer clases de baile.
- Mejorar las mesas de ping-pong y billar.
- Continuar con la Semana Joven.
- Hacer excursiones en verano con un bajo precio.
- La Salamandra es un buen lugar para conocer gente, pasarlo bien y aprender.
- Renovar el material usado en Bike Trial del patio exterior.
- Torneos de 3 x 3 a lo largo del año, no sólo en verano.
- Realizar actividades en la piscina durante el verano.
- Ofrecer clases de parkour.
- Todo lo que tiene me parece bien, se entregan mucho para que los jóvenes se lo pasen bien y tengan salidas para seguir adelante.
- Realizar más fiestas como la de Navidades y Verano.
- Hacer un skatepark.
- Más talleres de risoterapia, fotografía y graffiti.
- Concursos de karaoke, discoteca y conciertos.
- Que el fútbolín y el billar sean gratis.
- Abrir durante más tiempo por las tardes.

## 5. CONCLUSIONES Y AGRADECIMIENTOS

- Las encuestas se han realizado a jóvenes usuarios/as que hayan utilizado los servicios y actividades del Centro Joven en más de dos ocasiones.
- Un total de **188 alumnos/as han participado en la encuesta** de 1º de la E.S.O. a 2º de Bachillerato de los I.E.S. Martín Vázquez de Arce y del Colegio Episcopal Sagrada Familia (SAFA) de Sigüenza. De los cuales el 52% son mujeres y el 46 % hombres.
- La mayoría de los/as encuestados/as tienen 14 y 15 años. Seguidos de jóvenes de 12 y 16 años.
- El grupo más numeroso de encuestados/as está cursando 3º y 4º de la E.S.O.
- Un 88% de los/as usuarios/as viven en Sigüenza.
- El 84,5% tienen nacionalidad española, aunque estos datos sólo reflejan los usuarios procedentes de los Institutos ya que el Centro Joven recibe numerosas visitas y consultas procedentes de usuarios de otras nacionalidades.
- El 54,7% de los/as encuestados/as ha acudido al Centro Joven más de 20 veces, seguidos por un 23,4% que han visitado el Centro Joven entre 6 y 20 veces. Esto refleja su uso como un espacio de encuentro y ocio de la juventud seguntina.
- Las tres cosas mejor valoradas del Centro Joven son:
  1. los juegos de mesa y las máquinas recreativas (42%)
  2. espacio donde conocer gente (21%)
  3. los talleres, torneos y actividades de ocio en tercer lugar (21%).
- Las tres principales actividades que les gustaría llevar a cabo a los/as jóvenes en el Centro Joven son:
  1. el curso de monitor de actividades juveniles (20%)
  2. excursiones (17%)
  3. cursos de diseño gráfico y fotografía (14%)
- Los temas que más interesan a los/as jóvenes son:
  1. el deporte (23%)
  2. las becas, ayudas y subvenciones (16%)
  3. las actividades de ocio y tiempo libre (15%)
  4. empleo (12%)

- Un 35,5 % de un total de 177 respuestas valora que **la accesibilidad del centro** está bien, seguido por un 31% que considera que está muy bien.
- Un 29,5 % de un total de 176 respuestas valora que **la señalización desde la calle** está bien, seguido de un 26,1 % que considera que es regular.
- Un 41,3 % de un total de 174 respuestas valora que **el horario de atención** está muy bien, seguido por un 32,7 % que considera que está bien.
- Un 41,3 % de un total de 174 respuestas valora **la limpieza del centro** está muy bien, seguido por un 32,7 % que considera que está bien.
- Un 36,6 % de un total de 172 respuestas valora **la "Cibersalamandra"** (sala de Internet) bien, seguido por un 34,3 % que considera que está muy bien.
- Un 36,4 % de un total de 173 respuestas valora la **zona de juegos** de modo excelente, seguido por un 31,2 % al que le parece muy bien.
- Un 38,9 % de un total de 172 respuestas valora **la zona con mesas y sillas interior** muy bien, seguido por un 32,5 % al que le parece bien.
- Un 30,7 % de un total de 169 respuestas valora **el patio exterior** con un bien, seguido por un 30,1 % que considera que está muy bien.
- Un 31,9 % de un total de 172 respuestas valora **la información recibida** de modo excelente y el mismo porcentaje opina que la información recibida está muy bien.
- Un 37,7 % de un total de 172 respuestas valora **el trato recibido** como excelente, seguido por un 31,3 % que opina que el trato ha sido muy bueno.
- Un 37,2 % de un total de 172 respuestas valora que **la rapidez en la atención a las consultas** está bien, seguido por un 31,3 % que considera que está muy bien.
- Un 34,3 % de un total de 172 respuestas opina que **el personal del centro comprende sus necesidades** de modo excelente, seguido por un 29,6 % que opina que se comprende sus necesidades muy bien.

En general, los resultados obtenidos sobre la calidad de los servicios y actividades del Centro Joven son muy satisfactorios puesto que **un 95 % de los/as usuarios/as recomendarían a otras personas los servicios y actividades ofrecidas.**

Seguiremos mejorando y teniendo en cuenta la opinión de los/as usuarios/as en futuras acciones.

Desde el Centro Joven “la Salamandra” del Ayuntamiento de Sigüenza expresamos nuestro más sincero agradecimiento a los/as 188 jóvenes que han colaborado realizando el cuestionario para poder obtener una información real y fiable sobre el perfil de los/as usuarios/as del Centro Joven y las actividades que les gustaría llevar a cabo.

Además, agradecer la colaboración de los Institutos de Educación Secundaria Martín Vázquez de Arce y del Colegio Episcopal Sagrada Familia de Sigüenza, así como la buena predisposición de las orientadoras, dirección y profesorado de los centros educativos.



*Ayuntamiento de Sigüenza*



